



Huisartsenpraktijk Bachlaan Bunschoten

Klachtenformulier/feedback

Heeft u een prettige of juist minder prettige ervaring met onze Huisartsenpraktijk?
Laat het ons weten!

Wanneer u ontevreden bent, stellen wij het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen, vragen wij u dit formulier **volledig** in te vullen. Na ontvangst nemen wij telefonisch contact met u op. Wij zullen u dan mogelijk nog wat vragen stellen en tevens informeren over de vervolgpcedure. Een gesprek op de praktijk zal dan de volgende stap zijn.

Wanneer wij op de hoogte zijn van uw onvrede, dan kunnen wij het mogelijk voor u oplossen.
NB: Wij gaan uiteraard zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om!

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam:
Adres:
Postcode en woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Aard van de klacht

Datum:
Locatie :
Betrokken partij(en):

De klacht gaat over (*meerdere keuzes mogelijk*)

- medisch handelen van een medewerker
- bejegening door een medewerker
(= de manier waarop de medewerker met u omgaat)
- organisatie van de huisartsenpraktijk
(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- anders

Omschrijving van de klacht:

Wij hopen natuurlijk van harte dat wij er samen met u uit gaan komen! Mocht u toch niet tevreden zijn, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk. U kunt het klachtenformulier gebruiken op de website van SKGE.

U kunt het ingevulde formulier afgeven in een gesloten envelop t.a.v. de praktijkmanager.
Wij nemen daarna telefonisch contact met u op.

Groepspraktijk Bachlaan is aangesloten bij:

Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven

Telefoon 088 022 91 90

www.skge.nl